

作者: 孟海燕, 赵鑫, 薛小玲, 邹美娥, 李惠玲
作者单位: 孟海燕,李惠玲(苏州大学附属第一医院,215006); 赵鑫,薛小玲,邹美娥(苏州大学护理学院,215092)
刊名: 护理研究
英文刊名: JOURNAL OF NURSING
年,卷(期): 2010,24(26)
被引用次数: 4次

参考文献(3条)

1. 赵海燕,吴瑛. 护理核心能力为本位教育的研究与实践[J].中华护理杂志, 2008(08)
2. 周娜. 质性研究[J].护理学杂志, 2008(07)
3. 孙桂,陈玉生. 和诣观角下护理管理学案例教学探讨[J].护理研究, 2009(40)

本文读者也读过(10条)

1. 杨娟, 闫晓红, Yang Hui, Yan Xiaoli. 构建护士胜任力模型的研究进展[J].护理研究,2010,24(1)
2. 马玉珍, 唐海英, Ma Yaping, Tang Haiying. 护理人员胜任力培养的情景建模[J].护理学杂志,2010,25(7)
3. 施惠娟, 金钰梅. 以胜任力为导向的护士培训方法探讨[J].护理学杂志,2010,17(12)
4. 熊莉娟, Xiong Lijuan. 非临床护理胜任力培养的研究及应用[J].护理研究,2010,24(15)
5. 赵鑫, 王海燕, 邹美娥, 孟海燕, 薛小玲, Zhao Xin, Meng Haiying, Xie Mei-e, Meng Hongyan, Li Hui-ling, Wu Xiao-ling. 案例情景教学在护理实习生专业胜任力培养中的应用[J].护理学杂志,2011,08(2)
6. 文艳, Wang Ya. 提高护理人员继续教育培训的探讨[J].护理学杂志,2010,25(5)
7. 孟海燕, 井西学, 黎秋英, 周金燕, 王桂丽. 护理人员胜任力测评量表构建的构建[J].中国护理杂志, 2010,10(8)
8. 张娟, 孙娟. 案例情景模拟教学在护理核心能力为本位教育中的应用探讨[J].护理学杂志,2009(10)
9. 吴留娟. 情景教学在整体护理教学中的应用与评价[J].护理学杂志,2008(10)
10. 李祖秀, 张惠娟. 急救护士应对突发事件能力培养为环节分析并解决方案[J].护理学杂志,2011,17(9)

引证文献(4条)

1. 梁国娟. 情景教学对护理专科综合能力培养的探讨[J].护理学杂志,2011(6)
2. 梁国娟, 苏小娟, 刘晓红, 曹文凤. 探讨情景教学对实训护生综合能力的培养[J].护理学杂志,2013(9)
3. 吴留娟, 王卫芬, 李玉洁, 刘小玉. 台湾实训护生心肺复苏联合急救课程培训的实践观察[J].护理学杂志,2012(10)
4. 张秀娟. 实训护生批判性思维与临床决策能力相关性研究. 期刊论文-《护理研究》, 2011(26)

引用本文格式: 孟海燕, 赵鑫, 薛小玲, 邹美娥, 李惠玲. 基于专业胜任力的案例情景教学对护生实习感受的探讨[J].护理研究, 2010(26)

基于专业胜任力的案例情景教学
对护生实习感受的研究

Study on practice feeling of nursing students of cases scenario teaching based on professional competency
孟海燕,赵鑫,薛小玲,邹美娥,李惠玲
Meng Hongyan,Zhao Xin,Xue Xiaoling,et al (First Affiliated Hospital of Suzhou University, Jiangsu 215006 China)

中图分类号:G420 文献标识码:C
doi:10.3959/j.issn.1009-6439.2010.29.013
文章编号:1009-6439(2010)10B-2658-02

随着医学模式和人们健康观念与意识的转变,传统护理教育模式面临的有限教学时间和无限教学内容之间的矛盾日益加剧^[1],如何利用有限的教学时间培养出符合社会需求的护理人员,成为近年来护理教育界思考和研究的热点问题。为了提高护生的胜任力,我校对即将进入临床实习的本科护生进行了为期3周的情景教学研究并对效果进行了调查。现报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 苏州大学护理学院分配至上海长海医院、上海仁济医院、上海市第一人民医院、上海市第六人民医院、上海市第十人民医院、苏州大学附属一院、苏州大学附属二院、苏州大学附属儿童医院等的2005级本科实习护生45名,参与研究者全部知情同意纳入本研究。

1.2 调查方法

1.2.1 调查工具和测量指标 调查工具为自行设计的实习护生临床工作情况调查表和实习护生专业胜任力情况调查表,两份问卷均为半结构化调查问卷,分别对实习护生和带教老师进行调查。前者通过自评的方式,用于了解研究对象进入临床实习点4个月时的工作状况、实习的收获和不足,对实习情景教学的看法、对护理的感受等。后者通过他评的方式,了解研究对象的专业胜任状况,并通过半开放式问题了解护生的实习感受,总结优势和不足。

1.2.2 资料收集 护生进入临床实习第4个月时,利用学校巡回教学的机会,将实习护生临床工作情况调查表和实习护生专业胜任力情况调查问卷寄至实习点,前者由护生当场填写并收回,后者转交负责每位护生的带教老师填写后请其装至事先准备好的信封中寄回。

1.2.3 资料分析方法 应用SPSS6.0进行频数统计,半开放式问题结果使用质性研究中的现象学研究方法,以现实情景和隐含情境下的含义为基础,分析、提炼其中的要素^[2]。本研究共发放实习护生临床工作情况调查问卷45份,回收有效问卷43份。

2 结果

2.1 实习护生的临床工作基本情况 护生自实习以来参加轮转的科室为3~6个,具体参与班次以及核心制度执行情况详见表1。

万方数据

教师认为,实习护生能够有效复习回顾“三基”内容,提高动手能力。工作积极主动、耐心细致,对病人态度和蔼、责任心强、勤学好问,基础知识扎实,能积极配合老师的工作。理论知识扎实,能与临床相结合,能够用英文很好地表达。在实习工作中碰到不懂的问题,勤学好问,理论知识扎实,希望在操作时更自信。工作主动、负责、肯干,有一定的独立工作和沟通能力,服务态度好,勤学好问,掌握常见操作,学习态度端正,有责任心。

3 讨论

3.1 基于核心胜任力的案例情景教学前期培训 45名2005级护理本科生在即将进入临床实习之前,请附属医院资深临床带教老师在护理模拟病房中对他们进行为期3周的情景教学。由带教老师设计具有专科特色的案例,并将护生分入内科、外科、妇产科、儿科和急重症病房5个模拟情境中,每天轮转1个模拟情景。教学主要内容是介绍专科护理的仪器设备、新技术以及病房工作中核心制度的执行等内容。对专科典型案例进行情景模拟,让小组内的护生分别扮演医生、护士、病人、家属等不同角色。在老师的指导下,按照三級甲等医院各专科病房中的工作流程和流程制成1d的工作,如病人病情评估、双语言交接班以及按照顺序先备各种变化所实施的整体护理、核心制度的落实。其中穿插各种基础护理技术、专科技术操作、如夜间护理、口腔护理、氧气吸入、口腔护理、静脉输液、吸痰、心肺复苏、胸泵泵、心电图、心电图监护、模拟除颤仪的使用等。最后,在3周情景教学结束后,每组护生在带教老师指导下,设计1个案例,完成1份护理计划,针对案例由组内成员扮演不同的角色,进行汇报展示,供其他小组同学一起学习。学校邀请专家点评。

3.2 实习护生的临床工作情况 从表1可以看出,在实习4个月时,超过半数的实习护生轮转了4个科室,临床护理工作中的各个班次均有参与,其中,95.3%的护生参与过夜班的工作,超过七成的护生参与过值班班、夜班的工作,说明实习护生拥有很多与病人直接接触的机会。在常用核心制度中,被调查的护生全部执行过交接班制度,反映出“查七对”贯穿护理操作始终,必须严格执行。执行过危重病人抢救制度的护生只有三成,显示护生在4个月的学习中,参与危重病人抢救的机会并不多。只有近八成的护生执行过分级护理和值班/交接班制度,可能与实习工作中护理级别由医确定,交接班由带教老师负责,一些护生对此项关注较少有关。

3.3 模拟病房情景教学帮助护生了解临床环境,熟悉工作流程 从实习护生的反馈可以看出,实习前的情景教学非常有用,能够帮助他们很快适应实习工作。带教老师通过案例演示和情景模拟,既能够让护生了解专科诊疗、护理的方法,新的技术和设备的使用,又可以让护生亲自体验不同疾病病人的护理流程、护理程序的运用等工作内容,护生的角色不再是单纯的知识接受者,而是根据临床护理工作的班次职责进行分工合作。在带教老师的指导下,参与到病人护理的工作中,边做边学,形成互动的学习过程,散发护生的学习兴趣。这种案例教学法可以把书本上散在的知识点有机结合在一起,帮助护生系统地巩固基础知识,此外,一些医学常识的介绍能够有效地弥补书本知识的不足,使护生在进入临床工作之前,熟悉病房的环境、护理制度、工作流程等,降低初次进入临床真实环境时的陌生感和紧张感,能够尽快适应和胜任临床实习工作。

表1 护生参与班次及核心制度执行情况(n=43)		人(%)
指标	是	否
班次		
主班	33(76.7)	10(23.3)
次班	22(51.2)	21(48.8)
夜班	32(74.4)	11(25.6)
值班	41(95.3)	2(4.7)
其他班次	23(53.5)	20(46.5)
核心制度		
分级护理	34(79.1)	9(20.9)
查对制度	43(100.0)	0(0.0)
值班/交接班	34(79.1)	9(20.9)
危重病人抢救	13(30.2)	30(69.8)

注:其他班次包括治疗班、24h值班、巡回护士、抢救、早课等。

2.2 实习护生感受 大多数被调查护生认为,实习之前的模拟病房情景教学很好、重要,主要体现在这种教学方法让护生提前接触了临床的工作环境和流程,减少了护生进入临床的紧张和陌生感。护生认为,“模拟病房让我熟悉了各种核心制度和流程”“模拟病房情景教学让我们在进入临床实习时感到不是非常陌生”。从实习护生的反馈来看,实习前模拟病房案例情景教学收获很多,有用,在这个基础上实习有利于专业知识的扩充、临床技能的强化、熟练以及理论知识实践化。实习使护生学习了很多实际的临床技能,实习收获颇多,学习到很多知识,在医院有较多接触先进护理、医疗技术的机会,护理管理收获颇丰,见到了临床工作模式并熟悉了临床的各项操作,实习收获是对护理程序的应用更加得心应手。收获的另一面,是护生对自身的反思。实习中除了收获,护生对于自身的学习也进行了思考,并总结出许多建设性的想法和意见。如模拟病房情景教学对护生了解病情有很大帮助,但对病人的心理模拟程度较低,模拟病房时间太短,很多不能与临床很好结合,实习过程中学到了很多实用的技能、理论知识,也认识到了自己的缺陷和不足,更要努力学习、认真;实习阶段很苦很累,成就感也很强,是一个吸收知识的黄金阶段;在实习点用得最多的是护理学基础、护理学基础知识还是要集中加强一下。

2.3 实习护生对专业的理解和认同 对于护理工作的看法,多数护生认为繁琐、辛苦,同时也不可少,表现出实习护生对于护理工作的理解和认同。模拟病房案例情景教学中因为有部分表现的成分,专业内涵不能充分展示;护理是细心加繁琐的工作,需要更多的耐心和责任心,护理工作琐碎,如果护士可以做得有条不紊,那做任何事情都会有条不紊。护理工作很重要,是医院正常运行必不可少的部分;护理工作辛苦,对病人康复,疾病促进起到很大的作用,希望临床护士都能把护理病人当做一种责任,尽心为病人服务。

2.4 实习护生工作态度积极 从各实习医院带教老师的反馈中发现,绝大部分实习护生的工作态度非常积极和严谨,踏实负责、勤学好问,对病人态度和蔼、耐心细致、工作积极主动,服务态度好,听从老师指导和安排。深入病房,受到病人家属好评,不怕脏、不怕累,工作认真负责。实习工作中表现积极,交代的工作能很好地完成,得到病人的一致好评。热爱护理专业,服务态度好,对每项操作都能认真学习,适应性强。

2.5 实习护生对基本理论、基础知识和基本技术掌握情况 带

3.4 护生拥有端正的工作态度和良好的职业情感 据研究对象的信息显示,高考护生时,多半护生是由于源于从志愿被调剂进入护理专业的,经过4年多的理论学习和专业实践,护生对专业的拒绝和排斥逐渐减少,理解和认同增加了。在他们心中,护理工作确实是繁琐和辛苦的,但对病人床上的病人,他们知道应该付出耐心和责任心,帮助病人康复,“才高者之策,德者才之帅”,端正的态度和优良的职业道德是做好工作的前提条件。护生问题的问卷中,没有伟大、神圣等字眼,却通过对现实的描述和对专业的真实感受表现出他们的专业认同感和职业情感。而带教老师的反馈恰恰反映出护生确实是以积极严谨、认真负责的态度对待实习工作,耐心细致地护理病人,表现突出的护生还得到了病人和家属的好评,这与课堂教学和临床实习过程中老师的言传身教以及护生逐渐形成的正确人生观、专业观分不开的。

3.5 实践教学的意义得到体现 护生进入临床实习之前的所有教育,部旨在培养护生的基本理论、基础知识和基本技能,而临床实习工作恰恰是对“三基”内容的应用和检验,有所欠缺的部分可以得到针对性的补充和强化。从带教老师的反馈结果看,实习护生学习态度积极端正,专业理论扎实,动手能力强;护生也表示实习期间有收获,特别是在专业知识上的扩充和临床技能的强化方面,获得了很大的提高,有效弥补了课堂教育和书本理论的不足,实现了实践教学的目的,体现了实践教学的意义。

3.6 引导护生珍惜实习机会 护生求知不足、思而知远,实习护生在肯定收获的同时,也发现了自身的不足,并提出了一些有益的意见和建议。作为护理教育者,在今后的教学活动中,应有针对性地改进和完善。实习不同于课堂教学,其本身是一个主动性较强的学习过程,正如护生所述,实习是吸收知识的黄金阶段。因此,如何教会护生珍惜机会,在辛苦的过程中汲取丰富的专业知识,培训娴熟的专业技能,把自己塑造成为专业素养的护理人员,是实习前的一项重要工作。通过反思,护生能够发掘出自己的收获和优势,同时也发现了自己的不足,提示教师可以通过引导护生反思来发挥优势,弥补不足,在实习过程中不断取得进步,取得最大收获。

研究发现,基于专业胜任力的情景教学能够帮助护生降低对临床环境的陌生感,早日适应临床实习,有助于护生树立端正的职业态度和培养良好的职业情感。另外,可以吸取经验教训,在今后的教学中,正确引导护生做好实习前充分准备,以便让护生取得最好的实习效果^[3]。

参考文献:

- [1] 赵海燕,吴瑛. 护理核心胜任力为本位教育的研究与实践[J]. 中华护理杂志,2008,43(3):247-250.
- [2] 胡璇. 质性研究[J]. 护理进修杂志,2006,21(7):579-581.
- [3] 孙伟, 孙伟. 和诣观角下护理管理学案例教学模式探讨[J]. 护理研究,2009,23(4):1107-1108.
- 作者简介: 孟海燕(1971—),女,江苏苏州人,主管护师,本科,从事临床护理与教学研究,工作单位:215006,苏州大学附属第一医院;赵鑫,薛小玲,邹美娥,工作单位:215006,苏州大学护理学院;李惠玲(通讯作者)工作单位:215006,苏州大学附属第一医院。

(收稿日期:2010-05-03;修回日期:2010-09-16)

(本文编辑:张建华)