

表2 实习生在各科室实习过程中核心制度的执行情况(n=43)				
项目	执行		未执行	
	人数	百分比(%)	人数	百分比(%)
分级护理	34	79.1	9	20.9
查对制度	43	100.0	0	0
值班及交接班	34	79.1	9	20.9
危急值告知数	13	30.2	30	69.8

表3 研究对象在实习过程中的专业胜任力状况(n=40)				
项目	非常胜任		一般胜任	
	人数	百分比(%)	人数	百分比(%)
健康教育	6	15.0	26	65.0
核心制度	7	17.5	28	70.0
护理程序	7	17.5	23	57.5
护理查房和	9	29.0	15	48.4
小讲课 ^[1]				

1)9名学生在被调科室室内尚未进行护理查房或小讲课

容、专业理论知识、动手能力较高,“工作积极主动、耐心细致,对患者态度和蔼、责任心强、勤学好问,基础知识扎实,能积极配合老师的工作”“理论知识扎实,能与临床相结合,能够用英文很好地表达”。但学生在临床实习中也不存在不足之处,如实际应用时缺乏灵活性,不能够有效交流,与患者沟通的能力比较薄弱。“掌握理论知识系统全面,能综合分析患者的病情程度,举一反三,逐步较优,但缺乏紧急情况下的应变能力”“工作学习带头,积极主动,善于提问、思考,更加加强与患者的沟通能力”“通过加强学生及课堂的情景模拟训练,使他们在临床实习中,能更好地适应和病患的沟通与交流”。

3 讨论

3.1 实习学生的临床工作情况分析

在实习4个月时,超过半数的学生轮转了4个科室,临床护理工作中各个班次均有涉及,其中,95.3%的学生参与过夜班的工作,超过70%的学生参与过床位管理、连累的工作,说明实习学生拥有很多与患者直接接触的机会。通过表2可以看出,实习学生在内科和外科对患者进行健康教育、运用护理程序实施整体护理及进行护理查房的机会明显多于妇产科和儿科,可能是因为接受调查时,轮转过内科和外科的学生多于

轮转过妇产科和儿科的学生,这与本校制订的毕业实习轮转科室及时间分配规定是一致的^[1]。在情景教学^[2]的常用核心制度中,被调查的学生全部执行过查对制度,反映出“三查七对”是贯穿护理操作始终的,必须要严格执行,也说明通过导入案例的情景教学强化培训,查对制度的重要性已经深入人心。学生在日常的工作中,无不需要进行“三查七对”。执行过危急值告知制度的学生只有30.0%,可能是他们在4个月的工作中,参与危急值告知的机会并不多。只有近80%的学生执行过分级护理和值班及交接班制度,可能与实习工作中,护理级别由病区确定,交接班由带教老师负责,一些学生较少关注这些工作有关。

3.2 实习学生比较胜任临床工作

从带教老师的反馈可以看出,学生比较牢固地掌握了“三基”内容,在实习过程中大都能够胜任临床工作。超过80%的学生非常胜任或比较胜任健康教育和执行核心制度的工作;超过70%的学生非常胜任或比较胜任运用护理程序或进行护理查房的工作,这一结果可能与实习前的模拟病房情景教学^[3]对这几项内容进行强化有关。情景教学法中引入的案例都是由临床各专科资深带教老师根据教学内容从临床病案中采编而来的,主诉简明,检查指标真实

可靠,数据可靠,针对性强,扮演医生、护士的学生熟悉案例后,结合临床护理的理论知识讨论出治疗和护理方案,并模拟执行,在这一过程中,带教老师根据临床真实工作情境对学生进行指导,介绍临床护理工作的分工、排班、工作职责、各种护理操作的流程、常用的核心制度等内容,用临床实践弥补书本理论知识的欠缺,深入浅出地让学生了解临床护理工作,将理论知识与临床实践有机结合起来,有助于专业胜任力的提高。向个别别学生胜任力欠缺,如何有针对性地帮助他们提高专业胜任力,是今后教学工作需要完善的地方。从带教老师的反馈结果看,有9名学生在被调查时所在的科室尚未进行护理查房和小讲课,其原因可能,可能与该科室不适合进行护理查房有关,如手术室、心电图室等;也可能是带教老师还未安排这一学习环节。

3.3 实习前的情景教学有助于学生提前熟悉临床环境和工作流程

从实习学生的反馈可以看出,实习前的情景教学非常有用,能够帮助他们很快适应实习工作。本次情景教学使用的模拟病房,并非一般的实训室,而是按照附属医院病房格局进行设计和装修的,其内部的服务设施也是按照专科病房配备的,如重症监护室内配有专用的护士台、抢救车、心电监护器、中心供氧等急救设备;妇产科设有待产室、产房、母婴同室,以及新生儿室及其相应设备如产床、温箱、婴儿沐浴台等。带教老师通过情景教学中的案例,向学生介绍专科治疗、护理的方法,新的技术和设备的使用,常见疾病患者的护理流程、护理程序的运用及与此相关的核心制度等内容;学生的角色不再是单纯的知识接受者,而是根据临床护理工作班次职责进行分工合作,在带教老师的指导下,参与到患者护理的工作中,边做边学,如果产生疑问可以现场与老师沟通、讨论,形成互动的学习过程。仪器中的部分内容如新的诊疗技术和技术器使用、核心制度等都是理论学时很少涉及到的,能够弥补教科书本知识的不足,而这—教学过程则是将基础理论知识与临床实际工作有机结合起来,使学生在进入临床实习工作之前,对病房

万方数据

的环境、护理制度、工作流程等比较熟悉,降低初次进入临床真实环境时的陌生感和紧张感,能够尽快适应和胜任临床实习工作。

3.4 情景教学法需要进一步完善

学而知不足,思而知难,在肯定情景教学效果的同时,研究者也找到了改进和完善的方向。纵然模拟病房与真实病房的环境、设备非常相似,学生的角色分工也符合临床工作的实际安排,但学生仍然感到“对患者的心理模拟程度较低”“缺少临床实感,角色不容易进入”,这可能与患者角色不真实有关。对于扮演护士角色的学生来说,平时朝夕相处的同学突然成了要护理的对象,这让他们难以进入角色。此外,学生仍然无法真实地对学生扮演的患者实施护理,于是理论上的护理方法与实际中的操作仍然被割裂开来,加之学生的经验和认知程度有限,对患者的心理体验理解不足,很难真实地模拟出患者的心理状况。

在进入临床实习前,学生一直都是在课堂上学习理论知识,即使有机会去临床见习,大多都需带教老师学习和观摩,少有独立对患者进行护理的机会;且这种见习与当时所学的课程有关,将是“基础护理学”的某项操作,或是“健康评估”中某个系统的查体,这些仅是

整体护理系统中的一部分内容,是片面的和固定的,学生只靠课本宜科地应付操作便已完成,较少涉及变异情境的应对及培养沟通技巧。而学生进入临床实习后,所面对的患者具有生理、心理、社会等各层面全方位的需要,这些需要是个体的、变异的,从初次接触患者的自我介绍和环境介绍,到患者出院前的健康教育,都是把课堂学习的理论知识根据患者的实际情况或变化、个体化的过程,而这—过程中,又都需要与患者进行有效的沟通交流 and 针对变异的情境进行灵活应对。学生进入临床实习后,要在带教老师的口头指导下独立承担护理患者的任务,难免会出现“不会变通”“与患者沟通能力欠缺”的情况。

综上所述,案例导入的情景教学法能够帮助帮助学生尽快适应病房工作,提高专业胜任力;但由于受到学生规模较小的限制,本研究在进行干预的同时未能设立对照组,而只能通过对比实习生和带教老师的调查了解情景教学法的效果,这是本研究的局限之处。如何真实地模拟出患者生理、心理的感受,培养学生与患者有效沟通的技巧和遇到变异情境时灵活应对的能力,将是我校情景教学实践培训改进和完善的方向。

参考文献

- [1] 白敏.试论护理人才的内涵[J].中华护理杂志,2003,38(10):828-830.
- [2] 曹梅娟,康爱兰.国际模拟病房评价的发展与现状[J].护理管理杂志,2006,6(9):22-24.
- [3] 戚成春,吴佩.护理核心胜任力本位教育的研究与实践[J].中华护理杂志,2008,43(3):247-250.
- [4] Foss GF,Janzen JK,Langford DR,et al.Using professional simulation techniques to guide competence development[J].J Nurs Educ,2004,43(8):368-375.
- [5] Washington DC. The essentials of baccalaureate education for professional nursing registration [J]. Am Assoc Colleges Nurs,1996,21(1):353-383.
- [6] Leung WC. Competency based medical training:review[J]. Br Med J,2002,28(9):325-366.
- [7] 刘曼婷,刘亚忠,刘民,等.病案导入—情景模拟教学模式在医学中的探讨[J].护士进修杂志,2007,22(18):1643-1645.
- [8] 吴佩. 护理胜任力本位教育—概念与实践[J].中华护理教育,2009,4(10):435-439.
- [9] 芮丽群,张怡,冯军,等.临床实习护士不适应状况调查[J].护理研究,2009,23(51):2838-2840.
- [10] 胡佩. 质性研究[J]. 护士进修杂志,2006,21(7):579-581.
- [11] 殷爱华. 毕生医学手册[M].4版. 苏州:苏州大学出版社,2008:77-78.

(本文编辑 傅保珍)

《中华护理杂志》《中华护理教育》可直接使用的缩略语

为了便于作者正确使用专业名词的缩略语,现将医学护理专业领域熟悉的部分专业名词或专业机构名称汇集如下。

AIDS (acquired immunodeficiency syndrome,获得性免疫缺陷综合征)

WBC (white blood cell,白细胞)

RBC (red blood cell,红细胞)

ICU (intensive care unit,重症加强监护病房)

CCU (cardiac care unit,心脏监护病房)

WHO (world health organization,世界卫生组织)

CT (computed tomography,计算机断层摄影术)

CAD (computer aided design,计算机辅助设计)

CAM (computer aided manufacture,计算机辅助制作)

IL (interleukin,白细胞介素)

Hb (hemoglobin,血红蛋白)

MRI (magnetic resonance imaging,磁共振成像)

HbSAbs (hepatitis B surface antibody,乙肝表面抗体)

HbSAG (hepatitis B surface antigen,乙肝表面抗原)

HCV (hepatitis B virus,乙型肝炎病毒)

HCV (hepatitis C virus,丙型肝炎病毒)

HDL (high-density lipoprotein,高密度脂蛋白)

HIV (human immunodeficiency virus,人类免疫缺陷病毒)

LDL (low-density lipoprotein,低密度脂蛋白)

OR (odds ratio,比值比)

PLT [platelet(count),血小板(计数)]

SLE (systemic lupus erythematosus,系统性红斑狼疮)

万方数据

• 临床教学 •

案例导入情景教学法在护理实习生专业胜任力培养中的应用

赵鑫 王海芳 邹美斌 孟红燕 李惠玲 薛小玲

【摘要】目的 探讨案例导入情景教学法应用于护理实习生专业胜任力培养中的效果。方法 在45名护理本科生进入临床实习前,采用案例导入情景教学法对其进行强化培训,在实习4个月时,对学生和带教老师分别进行问卷调查。结果 带教老师的评价显示,实习生在健康教育、执行核心制度、实施护理程序和护理查房及小讲课等方面的胜任力水平比较理想,“一般胜任”水平以上的学生分别占97.5%、97.5%、95.0%和96.8%。学生认为案例导入情景教学法对熟悉和适应临床工作非常有帮助。结论 案例导入情景教学法可以帮助学生熟悉病房环境,适应临床实习工作,提高他们的胜任力,但尚需完善,以提高学生的沟通和应变能力。

【关键词】 学生;护理;临床实习;专业能力;教学方法

Application of case-leading scenario teaching method in the cultivation of nursing interns' professional competence/ZHAO Xin,WANG Hai-fang,NIU Mei-e,MENG Hong-yan,LI Hui-ling,XUE Xiao-ling

【Abstract】 Objective To explore the effect of case-leading scenario teaching method on cultivating nursing interns' professional competence. Methods The case-leading scenario teaching method was applied to implement the intensified training for 45 undergraduate nursing students before their clinical practice. A questionnaire survey was conducted among the students and their teachers at the end of four months of clinical practice. Results The teachers' evaluation indicated that the nursing interns had professional competence in health education,implementation of core rules and nursing procedures,and ward-round,with 97.5%,97.5%,95.0% and 96.8% of them above "average" respectively. The feedbacks from the interns showed that scenario teaching method was helpful to their adaptation to clinical practice. Conclusions The case-leading scenario teaching can help nursing interns to familiarize themselves with the ward settings,adapt to clinical practice,and improve their professional competence. However,it still needs to be perfected so as to improve the interns' competence of communication and coping.

【Key words】 Students;Nursing; Clinical Practice; Professional Competence; Teaching Methods

随着医学模式的转变和人类健康观念的更新,人们对护理的要求由疾病照顾的规范,发展到生理、心理、预防保健、社会支持等各个层面。如何培养符合社会需要的具备专业胜任力的护理人员成为近年来护理教育者思考和研究的重点问题^[1]。胜任力是指一个组织中的员工所具备的能够胜任工作岗位要求

情景模拟教学法有助于提高学生的学习兴趣和成绩,提高学生的素质与能力^[2]。为了了解案例导入情景教学法对学生专业胜任力的影响,我们对即将进入临床实习的护理本科生采用案例导入情景教学法,进行了为期3周的强化培训,效果良好,现报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象

采用目的抽样方法,选择苏州大学护理学院2005级5年制护理本科生54名为对象,其中女43名,男2名,年龄21~22岁,全部知情同意纳入本研究。研究对象正处于四年级下学期,修完本学

期所有理论课(18周)后即进入临床实习。

1.2 方法

1.2.1 案例导入情景教学法的强化培训

先请附属医院各专科带教老师(本科以上学历,主管护师职称3年以上)根

据教学大纲结合临床常见病种编成

临床案例,并邀请护理专业教学专家(副主任护师职称且从事护理专业教学3年以上)对案例进行修订、整理。在2005级护理本科生进入临床实习前,带教老师采用案例导入情景教学法,进行了为期3周的强化培训,效果良好,现报告如下。

1.2.2 资料收集

本研究以“发现,实习学生在临床实习的早期阶段(2周至2个月)已逐渐适应临床工作,但自信不足,而中期阶段(2-8个月)实习学生的工作能力和自信心不断提高。鉴于以上原因,为了使学生能够尽可能客观地评价案例导入情景教学法的效果进行评价,研究者选择在学生进入临床实习4个月时,将“护理专业学生临床实习情况调查问卷”和“实习学生专业胜任力情况调查问卷”发至每名同学,前者由学生当场填写并回收,后者由学生转交带教老师填写后,由带教老师进行讨论;并在带教老师指导下,设计一个案例情景,由小组成员扮演不同的角色,进行汇报表演,如“白血病患者向床交班”情景,交接班的“护士”一同来到“患者”床边,检查病室的温度、湿度和通风情况,床单位是否整洁、干燥,查看患者全身皮肤、黏膜和骨髓穿刺部位的情况,输液是否通畅,交接患者血常规、骨髓象等检查结果,听取“患者”的主诉,适时对患者进行饮食、情绪、安全方面的健康教育或心理疏导,整个过程要遵循交接班制度进行。

1.2.2 研究工具和测量指标

采用自行设计的“护理专业学生临床实习情况调查问卷”和“实习学生专业胜任力情况调查问卷”进行调查。这两份问卷均为半结构化调查问卷,根据吴瑛教授对“护理核心胜任力”和“胜任力本位教育”的相关理论观点^[3]设计而成,分别用于实习学生和带教老师进行调查。前者通过自评的方式,用于了解实习学生进入临床实习4个月时的工作状况、实习的收获和不足,对实习前情景教学的看法、对护理的感受等;后者通过他评的方式,采用Likert 5级评分法,对实习学生专业胜任力情况从“非常胜任”到“不能胜任”依次评分5-1分,用于了解研究对象的专业胜任力状况;并通过半开放式问题了解实习学生在实习工作中的优势和不足。邀请3名高级职称的护理专家分别对两份问卷进行审阅,

评定其各条目内容是否与所要测量的指标相关,“护理专业学生临床实习情况调查问卷”和“实习学生专业胜任力情况调查问卷”全部条目平均内容效度指数(CVI)分别为0.94和0.92。

1.3 资料收集

本研究以“发现,实习学生在临床实习的早期阶段(2周至2个月)已逐渐适应临床工作,但自信不足,而中期阶段(2-8个月)实习学生的工作能力和自信心不断提高。鉴于以上原因,为了使学生能够尽可能客观地评价案例导入情景教学法的效果进行评价,研究者选择在学生进入临床实习4个月时,将“护理专业学生临床实习情况调查问卷”和“实习学生专业胜任力情况调查问卷”发至每名同学,前者由学生当场填写并回收,后者由学生转交带教老师填写后,由带教老师进行讨论;并在带教老师指导下,设计一个案例情景,由小组成员扮演不同的角色,进行汇报表演,如“白血病患者向床交班”情景,交接班的“护士”一同来到“患者”床边,检查病室的温度、湿度和通风情况,床单位是否整洁、干燥,查看患者全身皮肤、黏膜和骨髓穿刺部位的情况,输液是否通畅,交接患者血常规、骨髓象等检查结果,听取“患者”的主诉,适时对患者进行饮食、情绪、安全方面的健康教育或心理疏导,整个过程要遵循交接班制度进行。

1.4 资料分析方法

调查结果中的计数资料使用SPSS 16.0进行频数统计,半开放式问题结果使用质性研究中的现象学研究方法^[4]。以现实教学法的效果表示肯定,学为为基础,分析、提炼其中的重要要素。

2 结果

2.1 实习生的临床实习情况

45名实习学生分别在江苏、苏州共7家教学医院进行实习。从回收有效的43份问卷中可以看出,学生自实习以来,每名学生的轮转科室为3-6个,65.1%的学生轮转了4个科室,以内科、外科、妇产科、儿科进行分步,自实习以来,每名学生对其中1~4类科室的患者或家属进行过健康教育,运用整体护理程序对0-4类

据教学大纲结合临床常见病种编成临床案例,并邀请护理专业教学专家(副主任护师职称且从事护理专业教学3年以上)对案例进行修订、整理。在2005级护理本科生进入临床实习前,带教老师采用案例导入情景教学法,进行了为期3周的强化培训,效果良好,现报告如下。

1.2 方法

1.2.1 案例导入情景教学法的强化培训

先请附属医院各专科带教老师(本科以上学历,主管护师职称3年以上)根

据教学大纲结合临床常见病种编成临床案例,并邀请护理专业教学专家(副主任护师职称且从事护理专业教学3年以上)对案例进行修订、整理。在2005级护理本科生进入临床实习前,带教老师采用案例导入情景教学法,进行了为期3周的强化培训,效果良好,现报告如下。

1.2.2 资料收集

本研究以“发现,实习学生在临床实习的早期阶段(2周至2个月)已逐渐适应临床工作,但自信不足,而中期阶段(2-8个月)实习学生的工作能力和自信心不断提高。鉴于以上原因,为了使学生能够尽可能客观地评价案例导入情景教学法的效果进行评价,研究者选择在学生进入临床实习4个月时,将“护理专业学生临床实习情况调查问卷”和“实习学生专业胜任力情况调查问卷”发至每名同学,前者由学生当场填写并回收,后者由学生转交带教老师填写后,由带教老师进行讨论;并在带教老师指导下,设计一个案例情景,由小组成员扮演不同的角色,进行汇报表演,如“白血病患者向床交班”情景,交接班的“护士”一同来到“患者”床边,检查病室的温度、湿度和通风情况,床单位是否整洁、干燥,查看患者全身皮肤、黏膜和骨髓穿刺部位的情况,输液是否通畅,交接患者血常规、骨髓象等检查结果,听取“患者”的主诉,适时对患者进行饮食、情绪、安全方面的健康教育或心理疏导,整个过程要遵循交接班制度进行。

1.2.2 研究工具和测量指标

采用自行设计的“护理专业学生临床实习情况调查问卷”和“实习学生专业胜任力情况调查问卷”进行调查。这两份问卷均为半结构化调查问卷,根据吴瑛教授对“护理核心胜任力”和“胜任力本位教育”的相关理论观点^[3]设计而成,分别用于实习学生和带教老师进行调查。前者通过自评的方式,用于了解实习学生进入临床实习4个月时的工作状况、实习的收获和不足,对实习前情景教学的看法、对护理的感受等;后者通过他评的方式,采用Likert 5级评分法,对实习学生专业胜任力情况从“非常胜任”到“不能胜任”依次评分5-1分,用于了解研究对象的专业胜任力状况;并通过半开放式问题了解实习学生在实习工作中的优势和不足。邀请3名高级职称的护理专家分别对两份问卷进行审阅,

评定其各条目内容是否与所要测量的指标相关,“护理专业学生临床实习情况调查问卷”和“实习学生专业胜任力情况调查问卷”全部条目平均内容效度指数(CVI)分别为0.94和0.92。

1.3 资料收集

本研究以“发现,实习学生在临床实习的早期阶段(2周至2个月)已逐渐适应临床工作,但自信不足,而中期阶段(2-8个月)实习学生的工作能力和自信心不断提高。鉴于以上原因,为了使学生能够尽可能客观地评价案例导入情景教学法的效果进行评价,研究者选择在学生进入临床实习4个月时,将“护理专业学生临床实习情况调查问卷”和“实习学生专业胜任力情况调查问卷”发至每名同学,前者由学生当场填写并回收,后者由学生转交带教老师填写后,由带教老师进行讨论;并在带教老师指导下,设计一个案例情景,由小组成员扮演不同的角色,进行汇报表演,如“白血病患者向床交班”情景,交接班的“护士”一同来到“患者”床边,检查病室的温度、湿度和通风情况,床单位是否整洁、干燥,查看患者全身皮肤、黏膜和骨髓穿刺部位的情况,输液是否通畅,交接患者血常规、骨髓象等检查结果,听取“患者”的主诉,适时对患者进行饮食、情绪、安全方面的健康教育或心理疏导,整个过程要遵循交接班制度进行。

1.4 资料分析方法

调查结果中的计数资料使用SPSS 16.0进行频数统计,半开放式问题结果使用质性研究中的现象学研究方法^[4]。以现实教学法的效果表示肯定,学为为基础,分析、提炼其中的重要要素。

2 结果

2.1 实习生的临床实习情况

45名实习学生分别在江苏、苏州共7家教学医院进行实习。从回收有效的43份问卷中可以看出,学生自实习以来,每名学生的轮转科室为3-6个,65.1%的学生轮转了4个科室,以内科、外科、妇产科、儿科进行分步,自实习以来,每名学生对其中1~4类科室的患者或家属进行过健康教育,运用整体护理程序对0-4类

表1 实习生在各科室的实习情况(n=43)

项目	内科		外科		妇产科		儿科	
	人数	百分比(%)	人数	百分比(%)	人数	百分比(%)	人数	百分比(%)
健康教育	32	74.4	31	72.1	7	16.3	4	9.3
整体护理	29	67.4	28	65.1	5	11.6	4	9.3
护理查房和小讲课	25	58.1	22	74.4	2	4.7	3	7.0

万方数据

参考文献(11条)

- 本文读者也读过(10条)

- 参考文献(7条)

- 引用本文格式: 赵燕, 王海芳, 傅大强, 张红燕, 李凤玲, 陈小红. ZHOU YIN, WANG Hai-fang, XIE Hai-fang, FU Da-qiang, CHEN Hong-yan, LI Hui-lin, ZHANG Xiao-lin. 案例导入情景教学法在护理实习生专业性化培养中的应用[J]. 护理教育, 2011(2).